Privacidad

**Protegemos su información personal y sus datos**
Debido a la actividad comercial que desarrolla Vivir Tranquilos recoge y, en algunos casos, comunica información sobre los Usuarios de su Sitio web.
**1. Protegiéndolo**
VIVIR TRANQUILOS está comprometido a proteger su privacidad. En esta Política de Privacidad se describe la información que VIVIR TRANQUILOS recoge sobre sus Usuarios y visitantes y lo que puede ocurrir con dicha información. Si no está de acuerdo con esta Política de Privacidad no utilice el Sitio.
Nuestra Política de Privacidad asegura que cualquier información que nos provea será mantenida privada y segura. Para dar fe de esto, en este documento proveemos los detalles de qué información recabamos y de qué manera la utilizamos. Nunca recolectaremos información sin su consentimiento explícito.
Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones de VIVIR TRAQUILOS. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones el Usuario acepta las Políticas de Privacidad aquí contenidas.

**2. La información que recabamos.**
Recabamos información de identificación personal (IIP) que es cedida voluntariamente durante el proceso de registración o en respuesta a requerimientos explícitos presentados por VVIR TRANQUILOS. También podemos recabar su dirección de IP (Internet Protocol) para ayudar a diagnosticar problemas con nuestro servidor, y para administrar el Sitio. Una dirección de IP es un número que se le asigna a su computadora cuando usa internet. Su dirección de IP también es utilizada para ayudar a identificarle dentro de una sesión particular y para recolectar información demográfica general.
Podemos solicitarte tu e-mail durante la utilización del sitio. Además se le puede solicitar la siguiente información: Nombre y apellido, dirección, dirección de e-mail, fecha de nacimiento y número telefónico.
Se establece que en cualquier momento los Usuarios de vivirtranquilos.com podrán solicitar la baja de su solicitud y la eliminación de su cuenta e información de la base de datos de vivirtranquilos.com
VIVIR TRANQUILOS recoge y almacena automáticamente cierta información sobre la actividad de los Usuarios dentro de nuestro Sitio web. Tal información puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en nuestro Sitio web), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en nuestro Sitio web), qué navegador están usando, así como también las páginas visitadas, las búsquedas realizadas, etc.

**3. Uso que hacemos de la información.**
Para suministrar un excelente servicio y para que los Usuarios puedan realizar operaciones en forma ágil y segura, VIVIR TRANQUILOS requiere ciertos datos de carácter personal. La recolección de información nos permite ofrecerles servicios y funcionalidades que se adecuan mejor a sus necesidades. Asimismo le permite a VIVIR TRANQUILOS hacerle llegar por distintos medios y vías (incluyendo mail, SMS, etc.) ofertas de productos

y servicios que creemos pueden serle de interés. Los Datos Personales que recabamos tienen las siguientes finalidades:
- Acercarle informaciones sobre las marcas participantes

-Desarrollar estudios internos sobre los intereses, el comportamiento y la demografía de los Usuarios con el objetivo de comprender mejor sus necesidades e intereses y darle un mejor servicio o proveerles información relacionada.
-Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales para analizar las páginas más visitadas por los Usuarios, las búsquedas realizadas, perfeccionar nuestra oferta de contenidos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios.
-Enviar información o mensajes sobre nuevos productos y/o servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para nuestros Usuarios, noticias sobre VIVIR TRANQUILOS, además de toda otra información que creamos conveniente. Si el Usuario lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria.
-Compartir los Datos Personales con empresas de servicios o empresas de "outsourcing" que contribuyan a mejorar o a facilitar las operaciones a través de VIVIR TRANQUILOS, como (sin limitarse a) medios de pago, seguros o intermediarios en la gestión de pagos, entre otros. Estas compañías o sitios de Internet generalmente tienen políticas sobre confidencialidad de la información similar a las nuestras. Sin embargo, VIVIR TRANQUILOS velará porque se cumplan ciertos estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los Datos Personales de nuestros Usuarios. No obstante, VIVIR TRANQUILOS no se hace responsable por el uso indebido de los Datos Personales del Usuario que hagan estas compañías o sitios de Internet. En algunos casos, estos proveedores de servicios serán quienes recojan información directamente del Usuario (por ejemplo si les solicitamos que realicen encuestas o estudios). En tales casos, recibirá una notificación acerca de la participación de un proveedor de servicios en tales actividades, y quedará a discreción del Usuario toda la información que quiera brindarle y los usos adicionales que los proveedores decidan hacer. En caso de que Ud. facilite, por propia iniciativa información adicional a dichos prestadores de servicios directamente, tales prestadores usarán esa información conforme a sus propias políticas de privacidad.
-Suministrar los Datos Personales de los Usuarios a las entidades que intervengan en la resolución de disputas entre los mismos, tales como: Compañías de Seguros o tribunales competentes para solucionar tales disputas.

**4. Confidencialidad de la información**
Los datos de los Usuarios serán suministrados únicamente por VIVIR TRANQUILOS en las formas establecidas en estas Políticas de Privacidad. VIVIR TRANQUILOS hará todo lo que esté a su alcance para proteger la privacidad de la información. Puede suceder que en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, VIVIR TRANQUILOS se vea compelido a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso VIVIR TRANQUILOS no responderá por la información que sea revelada.

**5. Menores de Edad**
Nuestros servicios sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar información personal para ser incluida en nuestras bases de datos. Sin embargo, pueden hacerlo a través de los padres, tutores o curadores, conforme lo establecido en nuestros Términos y Condiciones.

**6. Cookies**
El Usuario del Sitio web de VIVIR TRANQUILOS conoce y acepta que VIVIR TRANQUILOS podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (las "Cookies"). Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son visitantes de nuestro Sitio web y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada. También usaremos la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o Usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre VIVIR TRANQUILOS, perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios. VIVIR TRANQUILOS no controla el uso de Cookies por terceros.

**7. Referir a un amigo**
De acuerdo a su Política de Privacidad, VIVIR TRANQUILOS toma los recaudos necesarios para evitar el envío no solicitado de e-mails. Además VIVIR TRANQUILOS y sus Usuarios no aceptan el "spamming" o envío no solicitado de correos electrónicos. Por ello se establece que está absolutamente prohibida la utilización del servicio "Referencia a un amigo" con fines de spam, o envío indiscriminado de mensajes de cualquier naturaleza por correo electrónico, con cualquier finalidad que esto se realice.

**8. E-mails**
Podemos enviarle e-mails con los siguientes propósitos:

- Como parte del Servicio. Por ejemplo, le enviaremos (o podríamos enviarle) e-mails en las siguientes circunstancias
-- Luego de la registración, notificándole los datos de su cuenta
-- E-mails con recordatorios de los servicios que ofrecemos (especialmente aquellos que aun no haya utilizado o no haya utilizado en un tiempo considerable)
- Como parte de un Newsletter
- Como e-mails promocionales
- Para ofrecer servicios relacionados
De todas maneras, en cada uno de los e-mails que enviemos siempre ofreceremos la posibilidad de desuscribirse (opt-out) para dejar de recibir e-mails en el futuro.
Sólo debes seguir el vínculo "desuscribirte del newsletter" que se encuentra al final de todos los correos diarios que recibas.

**9. Seguridad y almacenamiento**
Empleamos diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por visitantes del Sitio de dentro o fuera de nuestra compañía. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet. Por ello, VIVIR TRANQUILOS no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. VIVIR TRANQUILOS, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

**10. Transferencia en circunstancias especiales**
Si existe una venta, una fusión, consolidación, cambio en el control societario, transferencia de activos sustancial, reorganización o liquidación de VIVIR TRANQUILOS entonces, en nuestra discreción, podemos transferir, vender o asignar la información recabada en este Sitioa una o más partes relevantes.

**11. Servicio al cliente**
Si tiene alguna duda o preocupación no dude en contactarse con nuestro servicio al cliente: info@vivirtranquilos.com

**12. Modificaciones de las Políticas de Privacidad**
VIVIR TRANQUILOS podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de estas Políticas de Privacidad y confidencialidad. Cualquier cambio será efectivo apenas sea publicado en el Sitio. Dependiendo de la naturaleza del cambio podremos anunciar el mismo a través de: (a) la página de inicio del Sitio, o (b) un e-mail. De todas maneras, el continuo uso de nuestro Sitio implica la aceptación por parte del Usuario de los Terminos de esta Politica de Privacidad. Si Ud. no está de acuerdo con la Politica de Privacidad vigente absténgase de utilizar el Sitio.

**13. Inscripción de la base de datos**
La base de datos personales de VIVIR TRANQUILOS se encuentra debidamente registrada en el Registro Nacional de Bases de Datos, dentro del marco de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales. La dirección web de dicho organismo es www.jus.gov.fix/datospersonales.